

ペットホテルサービス規約書

ワイズドギー（以下、当店）は、その提供するペットホテルサービスの利用規約（以下、本規約）を以下の通り定めます。

【規約の範囲】

本規約は、ペットホテルの利用に関し、当店及びお客様に適用されるものとします。

【サービス利用条件】

1. 本サービスをお断りする場合のケース

- ・ サービス提供日から過去12ヶ月の間に、混合ワクチン/狂犬病ワクチンを未接種
- ・ ノミ・ダニ、フィラリアの予防措置を行っていない
- ・ ご年齢が生後3ヶ月未満、または13歳以上
- ・ 過去に咬傷事故を起こしたことがある
- ・ 著しく噛み癖および引っ掻き癖があり、当店が抑制することができない
- ・ 現在動物病院等で治療中、または通院中
- ・ てんかん、心臓病などの重度の持病を持っている
- ・ その他体調不良で本サービス提供に適さないと判断した場合
- ・ 著しく体が不衛生

2. 料金、宿泊日数等

- ・ お客様はチェックイン時に、チェックアウトの日時をあらかじめ当店に申告するものとし、大幅に遅れる場合は当店に連絡するものとします。
- ・ 事前にご連絡がなく大幅に時間が経過してもご来店されない場合は規定の延長料金をご請求させていただく場合がございます。
- ・ お客様による電話での延泊要請は最大7日までとし、それ以上の電話での延泊はお断りさせていただきます。
- ・ 本サービスの事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。
- ・ お迎え予定日から2週間を過ぎてもご連絡がない場合、お客様は飼い主としての権利を放棄したものとみなし、ワンちゃんの所有権は当店にあるものとします。

【お預かり時における緊急対応】

- ・ 本サービス提供中、ワンちゃんに何らかの異常が感じられた場合はスタッフの判断によりお客様へご連絡の上、当店が指定する動物病院での診療を行います。ただし、お客様から事前に申告がある場合は、治療を行いません。
- ・ 緊急を要する場合、または記載の緊急連絡先に連絡が取れない場合（以下、「緊急時」）は、当店の判断で必要な対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関して当店は一切の責任から免責されるものとします。
- ・ 前項に定める緊急時の獣医師診療費、診察代行費、薬品代、葬祭費用等の費用はお客様の負担となります。
- ・ 本サービスの提供は、原則として夜間～早朝は実施いたしません。
状態管理や把握が遅れることが予想されますので、あらかじめご了承ください。

【お客様の責任】

- ・ 本サービス提供中、ワンちゃんがその直接の行為により当店または第三者の資産（キャリーバッグ、バリケネル、犬舎、宿泊施設、送迎車両、その他これらに限らない）を破損または著しく汚損した場合、お客様は当店または第三者の損害の一部を負担請求する場合があります。
- ・ お客様がサービス利用条件1項に伴う申告情報を秘匿し、伝染性疾病の蔓延など第三者のペットに影響を及ぼした場合は、治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。

【当店の責任】

- ・ 本サービス提供後、48時間以内にペットの健康状態に異変が認められた場合、お客様に正式に連絡を行ったうえで診断、治療を行うよう努め、また、その異変の原因が本サービスに起因するものであると当該獣医師が認定した場合、当店は当該獣医師によるワンちゃんの異変が本サービスに起因するものである旨記載された合理的な反証のない診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2)当該 診察代金、(3)その他治療に要した合理的な費用をお客様に返金致します。
- ・ 本サービス提供後48時間以内にワンちゃんが死亡した場合であって、死亡後24時間以内にワンちゃんの遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について当該獣医師が 本サービスに起因するものであると認定した場合、当店は、当該獣医師によるペットの死亡原因が本サービスに 直接的に起因するものである旨記載された合理的な反証のない死亡診断書に基づき、(1)本サービスご利用代金、(2)当該獣医師による合理的な診察料金、(3)ワンちゃんの生体代金または当店の算定する販売代金相当額をお客様に全額返金致します。
- ・ お預かり中に生じた事故で当店の過失による死亡、逃亡については、(1)本サービスご利用代金の返還及び(2)ワンちゃんの販売代金または当店の算定する販売代金相当額を限度に補償させていただきます。但し、持病、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力に伴う怪我、逃亡、死亡などについて当店が責任を負わないことにつき、お客様はあらかじめ了承するものとします。

【免責等】

- ・ 前条に定める場合を除き、当店はお客様またはワンちゃんに対して発生した損害の一切の責任を負わないものとします。

本規約に同意して頂けましたら、ご署名の方をお願いいたします。

年 月 日 署名 _____

シニアのワンちゃん特別利用承諾書

【はじめに】

トリミングおよびペットホテルなどの施術に従事する当店のスタッフは、高度な知識を持ち、リスク低減させるよう最大限の努力を致しますが、その全てを予見し、コントロールすることは不可能であり、完全にゼロにすることは出来ません。本承諾書はシニアペットにおける獣医学的なストレス耐性の低下やその他特性を踏まえたうえで、トリミング/ペットホテルのご利用に伴う危険性を、ご家族にご認識頂くことを目的としています。

【定義】

獣医学的にペットは8歳以降からシニアと定義され、各種身体機能の低下や基礎疾患を保有している可能性があります。シニアで疾患の起こりやすい器官として「循環器系（心臓・血管）」「血液・免疫系」「呼吸器系（肺・気管）」「骨・関節系」「脳・神経系」「内分泌系（ホルモン）」「生殖器系（未去勢・未避妊ペットに限る）」「腎・泌尿器系」が挙げられます。施術に伴う負担としては、温度変化や過緊張を原因としたストレス（恒常性の変化）が挙げられ、当該要因により、上記器官における基礎疾患が顕著化する可能性があります。

□トリミング/シャンプーコースをご利用の方

- ・施術を行う前に、必ず今日の体調をスタッフにお伝えください
- ・心臓が悪い、その他重度の持病をお持ちのワンちゃんは、必ず医師の判断の元、施術をご利用ください
- ・当日のワンちゃんの体調によっては施術を中止、または中断させて頂く場合がございます。
- ・施術中は遠出をご遠慮頂き、すぐにご連絡が取れるようお願い致します
- ・施術中に体調不良またはイボ、たるみによるケガや事故が発生した場合は当方の判断により動物病院等での診察・処置を行う場合がございます。当店の過失に起因しない場合の診察費・治療費その他費用はお客様にご負担いただく場合がございます。
- ・年齢や持病による体調や状況により、サポートが必要だとこちらが判断した場合、別途料金を御請求させて頂く場合がございます（伝達が事後になる場合もございます）
- ・ワンちゃんの体調や施術時間の短縮を優先して施術を行うため、きれいにそろっていない部分、またはきれいに洗えることができなかった箇所がある場合もございます

□ペットホテルをご利用の方

- ・シニアのワンちゃんの宿泊はお薦めしておりませんが、やむを得ない事情がある場合のみ、持病の有無、ホテル経験、体調の良しあしを考慮した上、こちらの判断の元宿泊を行います
- ・継続的なお預かりが危険または難しいと判断した場合、お客様にご連絡を致します
その際ホテル宿泊途中であっても宿泊をお断りさせて頂く場合がございます
- ・宿泊中に体調の変化等がみられた場合、お客様にご連絡を致しますがご連絡が取れない場合は当店指定の動物病院にて処置を施す場合があります。その際実費や診察代行費はお客様のご負担となります
- ・宿泊中及び宿泊後の持病、年齢による体調急変や死亡等の事故について、当店で一切の責任は負いかねます

以上のご利用規約をご確認いただいた上で、上記内容に同意を表明いただける方のみご利用とさせていただきます 上記内容に ☐同意します ☐同意しません

年 月 日 署名 _____